

① 恵珠苑Ⅱの概要

○利用定員：10名

○ご利用対象者：要支援1・2、要介護1～5、事業対象者

○営業日：月曜日～土曜日（祝祭日も営業）

○休業日：日曜日、8月15日（お盆）

12月30日～翌1月3日（年末年始）

○提供時間：午前9：00～午後4：30

○事業実施地域：長崎市（旧三和町・旧野母崎町・旧伊王島町・旧高島町
旧香焼町・旧外海町・旧琴海町を除く）

② 利用状況

○ 介護給付

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	平均
登録者数	17	17	17	17	16	17	17
実利用者数	16	16	14	15	15	17	16
平均利用者数	6.3	6.3	5.4	6.1	6	6.2	6.1
平均介護度	1.6	1.9	1.9	2.1	2.1	1.8	1.9
平均年齢	87.4	86.4	87.6	87.9	87.1	88.2	87
新規利用者数	1	1	1	1	0	3	7
利用中止者数	2	1	1	1	1	2	8

○ 総合事業

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	平均
登録者数	3	4	4	4	4	4	3.8
実利用者数	3	4	4	4	4	4	3.8
平均利用者数	0.8	0.9	1	1	1	0.6	0.9
平均介護度	1.7	1.8	1.8	1.8	1.8	1.5	1.7
平均年齢	84.0	84.0	85.8	85.8	85.8	85.3	85
新規利用者数	0	1	0	0	0	1	2
利用中止者数	0	0	0	0	0	1	1

○ 地域ごとの利用者数

		3月	4月	5月	6月	7月	8月	平均
田上	介護	5	5	4	4	3	5	4.33
	総合	2	2	2	2	2	2	2
茂木	介護	4	4	4	5	5	5	4.5
	総合	0	0	0	0	0	0	0
西小島	介護	2	2	2	2	2	2	2
	総合	0	0	0	0	0	0	0
北浦	介護	0	0	0	0	0	0	0
	総合	1	1	1	1	1	1	1
上小島	介護	1	1	1	1	1	1	1
	総合	0	0	0	0	0	0	0

宮摺	介護	1	1	1	1	1	1	1
	総合	0	0	0	0	0	0	0
弥生	介護	1	1	1	1	1	2	1.17
	総合	0	0	0	0	0	0	0
八つ尾	介護	0	0	0	0	0	0	0
	総合	0	1	1	1	1	1	0.83
八景	介護	0	0	0	1	1	1	0.5
	総合	0	0	0	0	0	0	0
鳴滝	介護	1	0	0	0	0	0	0.17
	総合	0	0	0	0	0	0	0
愛宕	介護	1	1	1	0	0	0	0.5
	総合	0	0	0	0	0	0	0
樺島	介護	0	1	0	0	1	0	0.33
	総合	0	0	0	0	0	0	0
実利用者 数合計	介護	16	16	14	15	15	17	15.5
	総合	3	4	4	4	4	4	3.83

③年間行事開催実績

	外出行事・苑内行事	おやつ作り・創作活動
3月	香焼チューリップ見物ドライブ	おやつ作り (かすまき・桜餅・フルーツ寒天)
4月	稲佐山つつじ見物ドライブ	創作活動(コースター)
5月	高浜こいのぼり見物ドライブ	おやつ作り (お好み焼き・梅が枝餅、牛乳寒天)
6月	中島川あじさい見物ドライブ ねんりんピック作品展見学	七夕飾り作り
7月	市役所見学ドライブ	創作活動(ひまわりのうちわ)
8月	納涼週間	おやつ作り (たこ焼き・かき氷・ チョコバナナ・ベビーカステラ)

※外出する行事につきましては、新型コロナウイルス感染予防の観点から、密にならないことを確認した上で、車中からの見物や散歩などを判断しました。

また1回あたりの参加者も減らし、車中の換気を行い、出来る限り「密」にならないようにして行いました。

④ヒヤリハット報告

	転倒・転落保護	徘徊	異食・誤飲	その他	合計
3月	1	0	0	0	1
4月	1	0	0	0	1
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	1	0	0	0	1
8月	1	0	0	0	1
合計	4	0	0	0	4

⑤事故報告

事故報告はありませんでした。

⑥避難訓練：年に2回（3月・9月）、実施しています。

毎回必ずご利用者と共に、外へ避難しています。

前回は、3月7日(火)に行いました。

次回は、9月14日(木)を予定しています。

よかったらご参加ください。

⑦苑内研修実績 ※eラーニングにて行っています。

日付	研修内容
3月	・自分と組織のモチベーションマネジメント
4月	・倫理と法令遵守について
5月	・高齢者虐待について ・身体拘束について
6月	・接遇・マナーについて ・プライバシーの保護について
7月	・介護予防について
8月	・緊急時の対応について

⑧苑外研修等参加実績

令和5年7月20日

デイサービスの稼働率UP デイ競争時代に生き残る3つのポイント

令和5年7月26日

利用者獲得におけるよくある5つの失敗と解決策

⑨地域行事参加実績

新型コロナ対策の為、地域行事の開催が中止や縮小となったため、上半期は参加できませんでした。

下半期につきましては、9月24日(日)に田上スポーツ祭が開催予定ですので、職員が参加します。

⑩今後の年間行事・苑内研修予定

	外出行事・苑内行事	苑内研修
9月	敬老週間 シルバー作品展 創作活動	・認知症について
10月	紅白対抗運動会 おやつ作り	・家族支援について
11月	コスモスピクニック 創作活動	・非常災害時の対応 ・福祉車両安全運行研修
12月	忘年会週間 おやつ作り	・メンタルヘルスについて
1月	野母崎水仙ドライブ 創作活動	・メンタルヘルスについて
2月	ランタンドライブ おやつ作り	・介護事故、ヒヤリハットについ て

⑪現在の新型コロナウイルス対策

○送迎時

- ・送迎車に乗る前に体温測定、アルコールによる手指消毒
- ・車内の外気導入や窓を開けての換気
- ・最低限の会話

○苑内

- ・全利用者・職員のマスクの徹底
- ・来苑時、食事前、おやつ前等の手洗い・消毒の徹底
- ・卓上パーテーションの設置
- ・1日3回（朝昼夕）以上の消毒作業（手すり・イス・机・スイッチ等）
- ・季節問わず、常時換気の実施
- ・空気清浄機（プラズマクラスターNEXT）の設置
- ・静かな食事
- ・職員とご利用者の食事場所の分離
- ・手洗いの仕方講座の開催
- ・感染の状況把握の資料として、毎日座席表を作成。

○外出行事時

- ・少人数でのドライブ実施(定員の4分の3までの乗車)
- ・車内の外気導入や窓を開けての換気
- ・最低限の会話

※太字部分が上半期の変更・追加点です。

⑫運営指導について

令和5年6月26日（月）に福祉総務課指導監査係による運営指導がありました。前回は平成28年11月10日に実施され、今回はコロナの影響での延期が続き、6年7ヵ月ぶりの指導となりました。

結果につきましては、口頭指導が4点ありました。

1. 個別機能訓練(I)について、3か月ごとに実施している利用者の居宅を訪問した際の記録や個別機能訓練計画のモニタリングの記録を残してください。
2. 入浴介助加算(II)について、利用者の居宅を訪問した際の記録を残してください。
3. 非常災害対策マニュアルについて、火災に対応する内容を追加してください。
4. 非常災害対策について、風水害や地震等の自然災害を想定した訓練を実施してください。

1・2・3の項目については、既に新しい書式等を準備し、記録を実施しています。また、4につきましても、今後、訓練を実施する予定となっています。訓練を実施した際は、運営推進会議でも報告させていただきます。

⑬今後の課題

この半年については、利用者の実数は大きく減っていませんが、延べ利用者数は昨年末に減ってから少ない状況が続いています。要因としましては、要介護度が上がったため、老人保健施設への入所やロングショートステイで利用中止となる方が続いており、新規利用者があっても利用者数が増えないという状況です。8月・9月で新規利用者が増え、登録数が20名⇒25名となりました。空席はまだ残っていますので、今後も実数を増やせるよう、各居宅介護支援事業所に空席案内を継続して送付していきます。

現在の問題点としては、地震や台風といった災害時、新型コロナ陽性者が発生した際のBCP(業務継続計画)が完成しておらず、緊急時の対応が都度都度となってしまっています。今後、一貫した対応を実施するためにも、これまでの経験を基にして、早急にBCPを作成しているところです。

○事業所評価について

※別紙参照

○質疑応答

- ・eラーニングでの研修はどのように受けているのですか？

⇒職員一人ひとりがアカウントを持っており、研修の受講状況と各研修の確認問題の回答率などを管理者が確認しています。

- ・恵珠苑には、なごみクラブで協力してもらって、民生委員としてすごく助かっている。

⇒なごみクラブを利用し、デイⅡを利用開始された方もいます。

・事業所評価の中で、本人のゴールとケアプランの目標にズレがある様に感じるが…とあり、しているかと思うが、ぜひケアマネに共有をしてほしい。

⇒今後もケアマネに共有していきます。

・防災計画についてですが、避難の場所など、どのようにしていますか？

⇒火災の時や地震の時は、建物内ではなく、デイⅡ前の駐車場としています。

・毎回、運営推進会議でスライドショーを作成してくれて、活動がわかりやすいです。特に静止画ではなく、動きのある動画はすごく良いと思うので、ご利用者向けに1年間の思い出を動画を入れて作成し、ご利用者に公開、渡してみてもいいのではないのでしょうか？

⇒参考になる意見ありがとうございます。今のところ、ご利用者向けは作成していませんが、今後作成していきたいと思います。また、これまでは亡くなって利用中止になった方々のご家族には、DVDにしてお渡ししてきました。