

地域密着型通所介護 運営推進会議 議事録

会議名称 : 第 12 回(通算回数)【令和 3 年度 第 2 回】 運営推進会議
 定例 臨時 その他 ()

事業者名 : 社会福祉法人 優輝会

事業所名 : 恵珠苑 指定通所介護事業所Ⅱ

サービス種類 : 地域密着型通所介護

会議開催日時 : 令和 4 年 3 月 1 6 日 (水) 14:00~15:00

会議開催場所 : 特別養護老人ホーム 恵珠苑本館 地域交流室

《運営推進会議出席者》

構成区分	職種等	氏名
利用者の家族		山崎 ゆみ様
地域住民の代表	田上中部自治会長	草野 幸治様
知見を有する者	民生委員	岩永 則子様
長崎市職員	長崎市中心総合事務所 地域福祉課 健康支援3係	本田 美穂様

《事業者出席者》

管理者兼生活相談員	太田 剛介
介護職員兼生活相談員	熊 あかね
特別養護老人ホーム恵珠苑 施設長	蒔本 志津子

【会議内容】

1. 利用者数、活動状況等の報告(項目①~⑩)
2. 新型コロナウイルス対策について(項目⑪)
3. 今後の課題(項目⑫)
4. 令和3年度アンケート結果について(項目⑬)
5. ご意見・ご要望
6. 次回運営推進会議開催

令和4年9月14日(水) 14:00~

恵珠苑本館 地域交流室にて

※上記の予定で開催予定でしたが、長崎県が3月6日までまん延防止等重点措置の対象となっていたため、感染防止対策として、書面決議を行いました。

①恵珠苑Ⅱの概要

○利用定員：10名

○ご利用対象者：要支援1・2、要介護1～5、事業対象者

○営業日：月曜日～土曜日（祝祭日も営業）

○休業日：日曜日、8月15日（お盆）

12月30日～翌1月3日（年末年始）

○提供時間：午前9：00～午後5：00

○事業実施地域：長崎市（旧三和町・旧野母崎町・旧伊王島町・旧高島町
旧香焼町・旧外海町・旧琴海町を除く）

②利用状況

○介護給付

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	平均
登録者数	15	18	17	18	18	18	17
実利用者数	15	18	17	17	17	17	17
平均利用者数	7.0	7.5	7.4	7.3	7.1	7.6	7.3
平均介護度	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6
平均年齢	84.1	85.4	85.8	85.3	84.8	84.9	85
新規利用者数	0	3	0	2	0	0	5
利用中止者数	3	0	1	1	0	0	5

○総合事業

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	平均
登録者数	6	6	7	7	5	3	5.7
実利用者数	6	6	7	5	5	3	5.3
平均利用者数	1.3	1.3	1.5	1.3	1	0.7	1.2
平均介護度	1.5	1.5	1.7	1.6	1.4	1.3	1.5
平均年齢	88.8	88.8	88.3	90.0	89.0	88.0	89
新規利用者数	0	0	1	0	1	0	2
利用中止者数	0	0	0	0	3	2	5

○地域ごとの利用者数

		9月	10月	11月	12月	1月	2月	平均
田上	介護	4	6	6	6	5	5	5.33
	総合	1	1	1	1	1	1	1
茂木	介護	3	3	3	4	4	4	3.5
	総合	0	0	0	0	0	0	0
北浦	介護	0	0	0	0	0	0	0
	総合	2	2	2	2	2	1	1.83
上小島	介護	3	3	3	3	2	2	2.67
	総合	2	2	2	1	1	0	1.33
愛宕	介護	2	1	1	1	1	1	1.17
	総合	0	0	0	0	0	0	0

桜木	介護	1	1	1	1	1	1	1
	総合	0	0	0	0	0	0	0
南が丘	介護	1	1	1	1	1	1	1
	総合	0	0	0	0	0	0	0
日の出	介護	0	1	0	0	0	0	0.17
	総合	0	0	0	0	0	0	0
八景	介護	0	0	0	0	1	1	0.33
	総合	0	0	0	0	0	0	0
八つ尾	介護	0	0	0	0	0	0	0
	総合	1	1	1	0	1	1	0.83
宮摺	介護	1	2	2	1	1	1	1.33
	総合	0	0	0	0	0	0	0
弥生	介護	0	0	0	0	1	1	0.33
	総合	0	0	1	1	0	0	0.33
実利用者 数合計	介護	15	18	17	17	17	17	16.8
	総合	6	6	7	5	5	3	5.33

③年間行事開催実績

	外出行事・苑内行事	おやつ作り・創作活動
9月	敬老週間	おやつ作り(どら焼き・たこ焼き・お好み焼き)
10月	紅白対抗運動会	来年の干支「寅」の貼り絵
11月	コスモスピクニック 文化祭	おやつ作り(蒸しパン・梅が枝餅・クッキー)
12月	忘年会週間(日替わり温泉入浴剤・ 日替わり鍋・ビンゴゲーム)	創作活動(雪だるまのリース)
1月	野母崎水仙ドライブ	令和4年の干支「寅」の置物 おやつ作り(変わり団子・チョコカップ ケーキ・パンケーキのフルーツ添え)
2月	ランタンフェスティバル上映会	鬼のお面作り

※外出する行事につきましては、新型コロナウイルス感染予防の観点から、密にならないことを確認した上で、車中からの見物や外での食事などを判断しました。2月についてはランタンドライブを予定していましたが、「まん延防止等重点措置」が発令されていたため、外出は中止し、上映会を開催しました。

また1回あたりの参加者も減らし、車中の換気を行い、出来る限り「密」にならないようにして行いました。

④ヒヤリハット報告

	転倒・転落保護	徘徊	異食・誤飲	誤薬・配薬忘れ	合計
9月	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0
12月	1	0	0	0	1
1月	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0
合計	1	0	0	0	1

⑤事故報告

令和3年9月～令和4年2月の間に、事故はありませんでした。

⑥避難訓練：年に2回（3月・9月）、実施しています。

毎回必ずご利用者と共に、外へ避難しています。

今回は、3月18日(金)に行いました。

次回は、9月20日(月)を予定しています。

よかったらご参加ください。

⑦苑内研修実績 ※eラーニングにて行っています。

日付	研修内容
9月	認知症・認知症ケア、障害の理解
10月	入浴介助、身体的拘束等廃止の取り組み、高齢者虐待について
11月	口腔ケア
12月	高齢者サービスの接遇、事故発生及び再発防止、自立に向けた介護
1月	急変時の対応、非常災害時の対応、ボディメカニクス
2月	服薬管理、介護予防

⑧苑外研修等参加実績

日程	内容	参加職員
令和3年 9月28日(火)	介護職員研修(中堅職員向け)ZOOMを活用 「介護実践の質の向上～科学的介護の実践～」	川崎
令和3年 10月26日 (火)	介護職員研修(中堅職員向け)ZOOMを活用 「リスクマネジメント・BCP～災害・水害・感染症など～」	川崎
令和3年 11月25日 (木)	介護職員研修(中堅職員向け)ZOOMを活用 「適切なケア～身体拘束・虐待を正しく知ろう～」	中村
令和3年 12月18日 (土)	介護職員研修(中堅職員向け)ZOOMを活用 「介護の魅力～私が思う介護職の素晴らしさ～」	中村
令和4年 1月19日(水)	「新型コロナウイルス（オミクロン株）の現状と 感染対策に関する研修会」ZOOMにて	太田
令和4年 2月24日(木)	4 団体主催「感染多職種協働研修会」開催に向けての説明会 (管理者様向け)	太田

⑨地域行事参加実績

新型コロナ対策の為、地域行事の開催が中止や縮小となったため、参加できませんでした。

⑩今後の年間行事・苑内研修予定

	外出行事・苑内行事	苑内研修
9月	敬老週間	10月の創作活動の作り方講座
10月	紅白対抗運動会	認知症について

11月	コスモスピクニック 文化祭	1 2月の創作活動の作り方講座
12月	忘年会週間	アンケート内容の確認 干支の置物の作り方講座
1月	野母崎水仙ドライブ	アンケート集計結果報告 2月の創作活動の作り方講座
2月	ランタンフェスティバル上映会	4月創作活動の作り方講座

⑪現在の新型コロナウイルス対策

○送迎時

- ・送迎車に乗る前に体温測定、アルコールによる手指消毒
- ・車内の外気導入や窓を開けての換気
- ・最低限の会話

○苑内

- ・全利用者・職員のマスクの徹底
- ・来苑時、食事前、おやつ前等の手洗いの徹底
- ・卓上パーテーションの設置
- ・1日3回（朝昼夕）以上の消毒作業（手すり・イス・机・スイッチ等）
- ・季節問わず、常時換気の実施
- ・空気清浄機（プラズマクラスターNEXT）の設置
- ・静かな食事
- ・職員とご利用者の食事場所の分離
- ・手洗いの仕方講座の開催

○外出行事時

- ・少人数でのドライブ実施
- ・車内の外気導入や窓を開けての換気
- ・最低限の会話

⑫今後の課題

この半年については、一人当たりの利用日数が多くなっている分、平均利用者数は大きく減ってはいませんが、新規利用者より利用中止者の方が多く、実数が減っている状況です。一人当たりの利用回数が多いと利用中止になった際の空席が多くなり、経営も不安定になってしまう為、実数を増やす必要があります。そのため、実数を増やせるよう今後も継続して各居宅介護支援事業所に空席案内を送付していきます。

利用中止者については入院や施設入所が大半ですが、サービスのマンネリ化があるのではないかと考え、当デイサービスの売りについても職員で話し合いを行いました。その結果、現在もたくさんの取り組みを行っており定着しているため、新しい取り組みをするのではなく、職員とご利用者の距離が近い、家庭のような環境のもと、専門職がいなくても豊富な運動量、質の高い創作活動、たくさんの方が参加できるおやつ作り、様々な場所への外出行事等を実施していく事としました。たくさんのご利用者にご利用していただく為にも、現在実施している活動の質を上げていく必要がありますので、職員一丸となって取り組んでいきます。

⑬令和3年度 恵珠苑Ⅱ アンケート結果

回答者	今年度	昨年度
<input type="checkbox"/> ご利用者	5	14
<input type="checkbox"/> ご家族様	5	3

19名配布 10名回答
回答率53%

調査期間：令和3年12月9日～
令和3年12月25日

1. 職員について

	今年度	昨年度
・言葉遣いは？		
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)大変良い	8	6
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)良い	3	3
<input type="checkbox"/> 普通	1	7
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)大変悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	1
・身だしなみは？		
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)大変良い	7	4
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)良い	6	6
<input type="checkbox"/> 普通	2	6
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)大変悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	1
・職員の対応・態度は？		
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)大変良い	8	6
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)良い	6	6
<input type="checkbox"/> 普通	1	4
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)大変悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	1
・職員の介護技術		
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)大変良い	5	5
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)良い	7	7
<input type="checkbox"/> 普通	3	4
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)大変悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	2	1
・職員同士の連携		
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)大変良い	6	6
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)良い	6	6
<input type="checkbox"/> 普通	3	5
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)大変悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	0

今年度 昨年度

	今年度	昨年度
・職員の電話対応		
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)大変良い	7	7
<input type="checkbox"/> 良い (昨年)良い	6	6
<input type="checkbox"/> 普通	2	4
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 悪い (昨年)大変悪い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	0

2. 送迎について

	今年度	昨年度
・乗車時間は？		
<input type="checkbox"/> ちょうど良い	9	17
<input type="checkbox"/> 長い	0	0
<input type="checkbox"/> 短い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	0

・送迎車

	今年度	昨年度
<input type="checkbox"/> 軽自動車がいい	0	3
<input type="checkbox"/> 普通車がいい	0	3
<input type="checkbox"/> どちらでも良い	8	10
<input type="checkbox"/> 無回答	2	1

3. 入浴についてどう思われますか？(複数回答可)

	今年度	昨年度
<input type="checkbox"/> 入浴している	8	13
<input type="checkbox"/> 入浴していない	2	4
・お湯の温度		
<input type="checkbox"/> お湯が熱い	0	0
<input type="checkbox"/> 湯温はちょうどよい	7	13
<input type="checkbox"/> お湯がぬるい	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	4
・お湯の量		
<input type="checkbox"/> お湯が少ない	0	1
<input type="checkbox"/> 湯量はちょうどよい	7	10
<input type="checkbox"/> お湯が多い	0	2
<input type="checkbox"/> 無回答	1	4

	今年度	昨年度
• 入浴時間		
□ もっと長く入りたい	3	3
□ ちょうどよい	4	10
□ もっと早く上がりたい	0	0
□ 無回答	1	4
• 介助する人		
□ 同性が良い	4	12
□ 異性が良い	0	0
□ どちらでもよい	3	1
□ 無回答	1	4
• 入浴しない理由		
• 特になし。いずれお願いしたいと思います。		
• 我が家で、寝る前に入るのが好き。		
4. 席順について		
□今のままで良い	9	15
□本当は他の席が良い	0	2
□自由席にして欲しい	0	0
□無回答	1	0
5. 午前中の活動について		
• もの作り		
□もっとしたい	2	1
□したくない	0	1
□どちらでもよい	6	12
□参加していない	0	2
□無回答	2	1
• おやつ作り		
□もっとしたい	1	2
□したくない	1	2
□どちらでもよい	4	10
□参加していない	2	3
□無回答	2	0
• スタンプラリー		
□もっとしたい	1	2
□したくない	1	0
□どちらでもよい	4	13
□参加していない	2	2
□無回答	2	0

	今年度	昨年度
• 食事準備・片づけ		
□もっとしたい	2	2
□したくない	1	1
□どちらでもよい	4	10
□参加していない	1	2
□無回答	2	2
• ルームサイクル		
□もっとしたい	0	2
□したくない	0	0
□どちらでもよい	5	11
□参加していない	1	2
□無回答	4	2
6. 個別機能訓練(少人数での体操)について		
• 運動量は?		
□多い	0	
□ちょうど良い	7	
□足りない	0	
□したくない	0	
□無回答	2	
• 体の調子は?		
□良くなった	4	
□変わらない	4	
□悪くなった	0	
□無回答	2	
• 体操の継続		
□これからも続けたい	6	
□もうやめたい	0	
□どちらでもよい	2	
□無回答	2	
7. ホットパックについて		
□使用している	4	10
□使用していない	3	4
□無回答	3	3
• ホットパックを使ってみて		
□心地よい	4	8
□変化なし	0	2
□使いたくない	0	0
□使ってみたい	0	0
□無回答	3	6

今年度 昨年度

8. 集団体操について

・運動量は？

<input type="checkbox"/> 多い	0	1
<input type="checkbox"/> ちょうど良い	7	15
<input type="checkbox"/> 少し足りない	0	1
<input type="checkbox"/> 全然足りない	0	0
<input type="checkbox"/> したくない	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	2	0

・体の調子は？

<input type="checkbox"/> 良くなった	2	8
<input type="checkbox"/> 変わらない	6	8
<input type="checkbox"/> 悪くなった	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	2	1

・体操の継続

<input type="checkbox"/> これからも続けたい	6	11
<input type="checkbox"/> もう辞めたい	0	0
<input type="checkbox"/> どちらでもよい	2	6
<input type="checkbox"/> 無回答	2	0

・頭の体操について

<input type="checkbox"/> 楽しい	3	9
<input type="checkbox"/> 普通にできる	4	6
<input type="checkbox"/> 楽しくない	0	1
<input type="checkbox"/> 参加していない	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	3	1

9. 外出行事についてどう思われますか？

・ドライブについて

<input type="checkbox"/> 楽しい	8	9
<input type="checkbox"/> 普通にできる	0	5
<input type="checkbox"/> 楽しくない	0	0
<input type="checkbox"/> 参加していない	1	3
<input type="checkbox"/> 無回答	1	0

・乗車時間は？

<input type="checkbox"/> ちょうど良い	8	14
<input type="checkbox"/> 長い	0	0
<input type="checkbox"/> 短い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	3

今年度 昨年度

・外出先でのお土産購入について

<input type="checkbox"/> また買いたい	4	5
<input type="checkbox"/> 無い方がよい	0	2
<input type="checkbox"/> どちらでもよい	4	7
<input type="checkbox"/> 無回答	1	3

10. 屋内での行事について

<input type="checkbox"/> 楽しい	5	10
<input type="checkbox"/> 普通に出来る	3	4
<input type="checkbox"/> 楽しくない	0	1
<input type="checkbox"/> 参加していない	0	1
<input type="checkbox"/> 無回答	2	1

ご意見：楽しく参加していると思います。

11. デイサービス利用について

利用回数は？

<input type="checkbox"/> 増やしたい	1	2
<input type="checkbox"/> 適切	8	15
<input type="checkbox"/> 減らしたい	0	0
<input type="checkbox"/> 来たくない	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	0

・利用時間は？

<input type="checkbox"/> 短い	0	0
<input type="checkbox"/> 適切	9	16
<input type="checkbox"/> 長い	0	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1	1

・施設の雰囲気

<input type="checkbox"/> 満足	4
<input type="checkbox"/> 普通	5
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1

・施設の設備

<input type="checkbox"/> 満足	3
<input type="checkbox"/> 普通	6
<input type="checkbox"/> 不満	0
<input type="checkbox"/> 無回答	1

1 2. サービスを利用する上で重要と考えているもの	今年度	昨年度
<input type="checkbox"/> 利用者が社会交流できる。	4	4
<input type="checkbox"/> 利用者が体操(機能訓練)に参加できる。	2	2
<input type="checkbox"/> 利用者が入浴できる。	5	11
<input type="checkbox"/> 介護している家族が日中、介護から離れる時間が持てる。	6	5
<input type="checkbox"/> 利用者が認知症予防できる。	0	3
<input type="checkbox"/> 昼食が食べられる。	3	5
<input type="checkbox"/> 専門職がいる(理学療法士等)	0	0
<input type="checkbox"/> 家まで送迎サービスがある。	5	11
<input type="checkbox"/> 季節行事やドライブがある。	2	5
<input type="checkbox"/> サービス時間がゆったりしている。(朝9時頃から、夕方17時頃まで)	3	5
<input type="checkbox"/> サービス時間が朝から昼まで。(朝9時頃から、お昼12時頃まで)食事・入浴なし	0	0
<input type="checkbox"/> サービス時間が昼から夕方まで。(昼13時頃から、夕方17時頃まで)食事・入浴なし	0	0
<input type="checkbox"/> 地域行事への参加	0	0
<input type="checkbox"/> その他	0	0

1 3. 職員にしてほしいこと	今年度	昨年度
<input type="checkbox"/> もっと職員と交流したい。	0	0
<input type="checkbox"/> 色々なもの作りを教えてほしい。	0	4
<input type="checkbox"/> 家で出来る運動を教えてほしい。	0	2
<input type="checkbox"/> 畑にもっと連れて行ってほしい。	1	1
<input type="checkbox"/> あまり話しかけず、ゆっくりさせてほしい	0	2
<input type="checkbox"/> その他	3	1

その他意見(原文ママ)

送迎時に本人の状況を聞くことがありがたいです。本人から聞けない(忘れる)ので、情報が欲しいです。

デイサービスを受けることで、本人も刺激を受けていると思います。よかったと思います。

今のままで良いと思います。

⑫意見照会まとめ

1. 利用者数・活動状況の報告(項目①～⑥・⑨～⑩)

・コロナ禍の中、感染対策に気を配りながらしっかりと利用者の為の活動を続けていると思います。まだまだ感染が落ち着いたとは言えませんので大変ですが、地域の高齢者の為によろしくお願いします。

⇒感染対策を実施しながら、外出行事や日頃の機能訓練等の活動を続け、より長く在宅生活を継続してもらえよう、今後も取り組んでいきます。

・介護給付での利用者より、総合事業での利用者の方が、平均年齢が高いことに驚きました。また、利用者全体でも85歳以上の利用者が多い中、事故なく過ごしているようなので、今後も事故発生を継続して防止し、転倒による利用者の要介護状態移行の予防にご尽力いただければと思います。

⇒今回だけでなくこれまでも、介護給付より総合事業・介護予防の方が平均年齢が高い傾向がみられました。また、介護給付の方については、若い方ほど認知症の進行等により、施設入所になるのが早いと言う事が多く見られています。事故につきましては、狭いフロアとご利用者数に対する職員配置の割合の多さで防げている所があると思います。今後も事故を起こさないよう、見守りや個別機能訓練を実施していきたいと思っています。

2. 研修について(項目⑦～⑧)

※特に意見なし

3. 新型コロナウイルス対策・今後の課題・アンケート結果について(項目⑪～⑬)

- ・コロナ対策は十分だと思えます。
- ・コロナ禍の今の状況の中、外出行事についても季節毎のドライブ、運動会等、しっかり取り組んでいるのではと思います。
- ・アンケートの結果については、ほとんど高評価で利用者が満足して、毎回楽しみに参加しているように思います。

⇒アンケートにつきましては、今回の結果で満足することなく、次回はもっと良い結果になるよう、より良いサービスを提供するように取り組んでいきます。

- ・研修においても、感染予防対策を受講しておられ、サービス時にも徹底をしていただけていることと思います。

先日、私自身も長崎大学熱帯医学研究所 呼吸器感染症学分野 森本教授のお話を伺う機会がありましたので、下記のとおり情報提供させていただきます。

- ・感染症は正しくおそれましょう。
- ・コロナウイルスは唾液にいる
- ・マスク無 2mでも危ない
50cm12分で50%感染
- ・マスク有 1mでも大丈夫
50cm12分で最大5%の感染
- ・ワクチン効果 デルタ株 90%予防
オミクロン株 40-50%予防
- ・恐れすぎて、フレイル状態に至ることを防止することが重要です。適切に恐れ、感染対策の徹底のもと、定期的運動や社会活動への参加機会は出来る限り取り入れましょう。

職員の皆様や、ご利用者様とご家族、その他地域の皆様にも、この情報を共有していただき、適切な感染対策をとるよう勧奨いただければと思います。

⇒これまでも職員が新型コロナの接触者になり、念のために休むということが数回ありましたが、提供していただいた情報を見ることで、接触者でとどまり、濃厚接触者にならなかった訳を理解することが出来ました。この情報を生かし、コロナを恐れすぎず、適切な感染対策を実施していきたいと思えます。

4. その他、ご意見・ご要望

- ・患珠苑Ⅱ通信の写真を見ると利用者の方々が、いきいきと苑で生活している様子が一目瞭然です。

- ・コロナ禍の中、様々なご配慮をしていただき、楽しく過ごさせていただいていることにとても有難く思います。

家族の負担もずいぶん軽減され、本人も家族も笑顔が増えて嬉しく思っていますが、可能であれば、他の家族の方と交流できる場を設けていただけたら嬉しいです。

⇒ご利用者が楽しんでデイサービスを利用しているという意見、ありがとうございます。全てのご利用者が楽しんで利用していただけるデイサービスを目指して、今後も職員一同取り組んでいきたいと思えます。また、他の家族との交流の場については、コロナの感染状況に注意しながら、ご家族も参加できる外出イベントにする等、今後企画していきたいと思えます。